

Jak ověřujeme recenze

Na e-shopu www.prodejbrusiva.cz zveřejňujeme recenze a hodnocení zákazníků. V souladu s platnými právními předpisy uvádíme, zda jsou recenze ověřované a jakým způsobem ověření probíhá.

Ověřené recenze

Recenze označené jako „**ověřený zákazník**“ jsou recenze, u kterých ověřujeme, že pocházejí od zákazníka, který na našem e-shopu skutečně provedl nákup.

Za ověřené recenze považujeme zejména:

- recenze převzaté ze služby **Heureka – Ověřeno zákazníky**, kde je zákazník k hodnocení osloven po uskutečnění nákupu
- recenze získané prostřednictvím e-mailové výzvy k hodnocení
- recenze vložené prostřednictvím formuláře na našem e-shopu, pokud jsou v našem systému propojeny s konkrétní objednávkou

U těchto recenzí ověření probíhá na základě vazby na konkrétní objednávku nebo prostřednictvím externího systému pro sběr ověřených recenzí.

Neověřené recenze

Pokud recenze není označena jako „**ověřený zákazník**“, nepovažujeme ji za ověřenou. Taková recenze může pocházet i od uživatele, u kterého jsme neověřili, že produkt na našem e-shopu skutečně zakoupil.

Další informace

- Označení „**ověřený zákazník**“ používáme pouze u recenzí, u kterých proběhlo odpovídající ověření.
- Recenze bez tohoto označení nejsou považovány za ověřené.
- Vědomě nezveřejňujeme falešné recenze ani recenze neoznačujeme jako ověřené bez odpovídajícího ověření.

Tato informace se vztahuje ke spotřebitelským recenzím zveřejněným na e-shopu www.prodejbrusiva.cz.

Techcentrum s.r.o.
Moravská 40
56002 Česká Třebová
IČO: 25931326
DIČ: CZ25931326