

Podmínky ochrany osobních údajů

Společnost **Techcentrum s.r.o.**, se sídlem Moravská 40, 560 02 Česká Třebová, IČO: 25931326, DIČ: CZ25931326 (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)**.

Tyto podmínky ochrany osobních údajů vysvětlují, jaké osobní údaje shromažďujeme, jakým způsobem je používáme a jaká práva mají zákazníci v souvislosti s jejich zpracováním.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

Techcentrum s.r.o.

Moravská 40

560 02 Česká Třebová

IČO: 25931326

DIČ: CZ25931326

Kontakt na správce osobních údajů:

E-mail: brusivo@techcentrum.cz

Telefon: +420 604 133 903

Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci provozu internetového obchodu **www.prodejbrusiva.cz** mohou být zpracovávány zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- adresa bydliště nebo doručovací adresa
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- fakturační údaje (IČO, DIČ, adresa)
- informace o objednávkách
- IP adresa a technické údaje o zařízení

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- vyřízení objednávky a uzavření kupní smlouvy
- dodání objednaného zboží
- komunikace se zákazníkem
- vyřízení reklamací
- splnění zákonných povinností (např. účetnictví)
- zlepšování služeb a provozu e-shopu

Právní základ zpracování

- plnění smlouvy,
- splnění právní povinnosti,
- oprávněný zájem správce,
- souhlas subjektu údajů, pokud je v konkrétním případě vyžadován.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Údaje související s objednávkami mohou být uchovávány po dobu stanovenou zákonem, například z důvodu účetních a daňových povinností.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány pouze nezbytným třetím stranám, které se podílejí na provozu e-shopu, například:

- dopravci zajišťující doručení zboží
- poskytovatelé platebních služeb
- poskytovatelé IT služeb a správy webu
- účetní a daňové služby

Tyto subjekty mohou osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování svých služeb.

Cookies a marketingové nástroje

Internetový obchod může využívat soubory cookies a obdobné technologie za účelem zajištění správného fungování webu, ukládání uživatelských preferencí, měření návštěvnosti, vyhodnocování výkonu reklam a zlepšování uživatelského prostředí.

Cookies a související nástroje mohou být využívány zejména pro:

- nezbytné funkce e-shopu
- analýzu návštěvnosti a chování uživatelů na webu
- měření výkonu reklamních kampaní
- remarketing a personalizaci reklam, pokud jsou používány

V rámci provozu e-shopu mohou být využívány služby třetích stran, například **Heureka.cz**, **Zboží.cz**, **Seznam.cz** a reklamní služby společnosti **Google**. Tyto služby mohou v souladu s nastavením webu a uděleným souhlasem pracovat s cookies nebo dalšími technickými identifikátory, a to za účelem měření návštěvnosti, vyhodnocení objednávek, marketingu nebo zasílání dotazníků spokojenosti.

Pokud jsou používány cookies nebo nástroje, které nejsou nezbytné pro fungování webu, jsou aktivovány pouze na základě souhlasu uživatele uděleného prostřednictvím cookies lišty, není-li právním předpisem stanoveno jinak.

Heureka – Ověřeno zákazníky

Pokud zákazník provede nákup v e-shopu, může být jeho e-mailová adresa po dokončení objednávky předána společnosti Heureka Shopping s.r.o. za účelem zaslání dotazníku spokojenosti v rámci programu **Ověřeno zákazníky**. Toto zpracování je prováděno za účelem zjišťování spokojenosti zákazníků s nákupem. Proti zaslání dotazníku může zákazník vznést námitku nebo využít dostupnou možnost odmítnutí, pokud je v nákupním procesu nabízena.

Práva subjektu údajů

Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na opravu nepřesných údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování založeno na souhlasu

V případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

Kontakt

Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: **posta@uoou.gov.cz**, tel.: **+420 234 665 111**, ID datové schránky: **qkbaa2n**.

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese **brusivo@techcentrum.cz**.

Tyto podmínky ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány.