

Reklamační řád

Prodávající

Techcentrum s.r.o.
Moravská 40
560 02 Česká Třebová

IČO: 25931326
DIČ: CZ25931326

Telefon: +420 604 133 903
E-mail: brusivo@techcentrum.cz
Internetový obchod: www.prodejbrusiva.cz

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatnění reklamace zboží zakoupeného v internetovém obchodě **www.prodejbrusiva.cz** nebo v kamenné prodejně společnosti **Techcentrum s.r.o.** .

Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při uplatnění reklamace se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tento reklamační řád se vztahuje na kupující, kteří vystupují v postavení **spotřebitele**, tedy fyzické osoby jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti.

Jak postupovat při reklamaci

Pokud se u zakoupeného zboží objeví závada, doporučujeme postupovat následovně:

- vyplňte reklamační formulář dostupný na stránkách e-shopu
- přiložte kopii dokladu o koupi
- zboží pečlivě zabalte, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození
- zboží doručte osobně nebo jej zašlete na adresu pro reklamace

Adresa pro reklamace

Techcentrum s.r.o.
Moravská 40
560 02 Česká Třebová

Telefon: +420 604 133 903
E-mail: brusivo@techcentrum.cz

Zásilky prosíme **nezasílejte na dobírku**, takové zásilky nemohou být převzaty.

Kupující je povinen při uplatnění reklamace prokázat právo reklamaci uplatnit, zejména doložením dokladu o koupi.

Lhůta pro uplatnění reklamace

Kupující může uplatnit reklamaci vady, která se na zboží projeví během **24 měsíců od převzetí zboží**.

Kupující by měl reklamaci uplatnit **bez zbytečného odkladu** poté, co vadu zjistí.

Vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů od jejího uplatnění**, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou jinak.

O přijetí a vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

Po vyřízení reklamace obdrží kupující potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Po marném uplynutí této lhůty má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

Odpovědnost za vady a jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí:

- odpovídá sjednanému popisu a vlastnostem
- je vhodné k účelu, pro který se obvykle používá
- má odpovídající kvalitu a provedení
- je dodáno s příslušenstvím a návodem k použití

V případě vady má kupující právo na:

- opravu zboží
- výměnu zboží
- přiměřenou slevu z kupní ceny
- odstoupení od smlouvy

Situace, kdy nelze reklamaci uznat

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé zejména:

- běžným opotřebením při používání
- nesprávným používáním výrobku
- mechanickým poškozením
- neodborným zásahem nebo opravou
- používáním výrobku v nevhodných podmínkách

Záruka za jakost

Na některé výrobky může být výrobcem nebo prodávajícím poskytována **prodloužená záruka nad rámec zákonné dvouleté lhůty**.

Tato záruka může být například v délce **3 roky, 5 let nebo až 25 let** podle konkrétního výrobku.

Prodloužená záruka se řídí podmínkami výrobce nebo prodávajícího a vztahuje se zpravidla na výrobní vady materiálu nebo zpracování.

Konkrétní délka záruky je vždy uvedena u daného produktu nebo v záručním listu výrobce.

Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím:

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

Spotřebitel může rovněž využít evropskou platformu pro řešení sporů online.

Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný a účinný od **9. 3. 2026**.

Techcentrum s.r.o.
provozovatel internetového obchodu
www.prodejbrusiva.cz